

Gravity Academy – Politique d'annulation et de remboursement

Stages enfants

Afin de garantir une organisation optimale des stages et une expérience de qualité pour tous les participants, les conditions suivantes s'appliquent à toute inscription.

1. Annulation par le participant

Plus de 30 jours avant le début du stage :

- Remboursement intégral du stage
- Déduction de **15€ de frais administratifs**

Moins de 30 jours avant le début du stage :

- Aucun remboursement ne sera effectué
 - L'inscription peut être **transférée à un autre enfant**, sous réserve :
 - d'en informer préalablement Gravity Academy
 - du paiement de **15€ de frais administratifs**
-

2. Maladie et empêchement

Maladies bénignes (non couvertes) :

Aucun remboursement ni compensation ne sera accordé en cas de :

- rhume, toux, fièvre légère
 - gastro-entérite légère
 - fatigue, inconfort passager
 - toute affection ne nécessitant pas d'hospitalisation ou de suivi médical lourd
-

Situations graves (couvertes) :

Une compensation pourra être accordée uniquement en cas de :

- hospitalisation de l'enfant
- maladie grave empêchant totalement la participation au stage

- décès d'un proche direct
- tout événement reconnu comme cas de force majeure

Dans ces cas :

- un **justificatif officiel** (certificat médical ou document équivalent) est obligatoire
 - Gravity Academy se réserve le droit de valider la demande
 - un **avoir équivalent au montant du stage** sera proposé, valable **6 mois**
-

3. Absence ou interruption

- Toute absence, arrivée tardive ou départ anticipé ne donne lieu à **aucun remboursement ni compensation**, sauf cas grave tel que défini ci-dessus.
-

4. Modalités pratiques

- Toute demande doit être envoyée **par email**
- La date de réception de la demande fait foi
- Les avoirs sont nominatifs et non remboursables

Cours parascolaires

Les cours parascolaires sont organisés sous forme de cycles :

- **Cycle 1** : de septembre à décembre
- **Cycle 2** : de janvier à juin

Chaque cycle est **indépendant** et nécessite une **nouvelle inscription**.

Paie ment

- L'inscription est confirmée uniquement après **paie ment intégral du cycle**
 - Le paie ment doit être effectué **avant le début du cycle**
 - Aucun paie ment fractionné n'est prévu
-

Début du cycle

- Le cycle débute à la date du **premier cours planifié**

- Cette date fait foi pour l'application des conditions d'annulation
-

Annulation avant le début du cycle

Plus de 30 jours avant la date du premier cours :

- Remboursement intégral
- Déduction de **15€ de frais administratifs**

Moins de 30 jours avant la date du premier cours :

- Aucun remboursement
 - L'inscription peut être **transférée à un autre enfant**, sous réserve :
 - d'en informer préalablement Gravity Academy
 - du paiement de **15€ de frais administratifs**
-

Engagement

- Toute inscription engage le participant pour **l'ensemble du cycle**
 - Aucun remboursement ne sera accordé après le début du cycle, y compris en cas de désistement volontaire (ex : l'enfant ne souhaite plus participer)
-

Absences et récupération

- Les séances manquées ne sont **ni remboursées, ni reportées individuellement**
- Toutefois, Gravity Academy prévoit **une séance de récupération en fin de cycle**

Conditions :

- Cette séance permet de compenser **une absence** durant le cycle
 - Elle est proposée à une date fixée par Gravity Academy
 - Aucun remboursement ou compensation ne sera accordé si cette séance ne peut être utilisée
-

Situations graves

En cas de situation grave (hospitalisation, maladie grave, force majeure) :

- Un **justificatif officiel** est requis
- Un **avoir au prorata des séances restantes** pourra être accordé

- Cet avoir est valable **6 mois**